

Algemene voorwaarden
Van
Felicity Benelux
versie december 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van Felicity Benelux, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95351752, gevestigd aan de Kasteel Keeverbergstraat 22, 6043 HX Roermond (hierna: Felicity Benelux).

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden of voorwaarden: onderhavige voorwaarden.
- 1.2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.4. Dag: kalenderdag.
- 1.5. Gebouw: de door Koper aangewezen locatie die onderdeel is van de Overeenkomst en waarin het Product door Felicity Benelux wordt geleverd en eventueel geïnstalleerd.
- 1.6. www.felicity-benelux.nl een handelsnaam van Felicity Benelux.
- 1.7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- 1.8. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.9. Installateur: een door Felicity Benelux ingehuurde derde die het Product monteert, installeert en eventueel demonteert in het Gebouw van Koper. Onder Installateur wordt in deze voorwaarden nimmer bedoeld een door Koper zelf ingehuurde installateur.
- 1.10.: (uitvoering van het) Installatiewerk: de door een door Felicity Benelux ingehuurde Installateur uitgevoerde (installatie)werkzaamheden van het Product, bestaande uit het monteren, installeren en eventueel demonteren van het Product in het Gebouw van Koper. Onder Installatiewerk wordt in deze voorwaarden nimmer bedoeld het installatiewerk uitgevoerd door een door Koper zelf ingehuurde installateur.
- 1.11. Koper: de wederpartij van Felicity Benelux die een Overeenkomst met Felicity Benelux sluit inzake de koop en eventuele Installatie van het Product.
- 1.12. Levering van het Product: de levering van het Product aan Koper, zonder het Installatiewerk.
- 1.13. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping door de Consument welk Felicity Benelux ter beschikking stelt wanneer de Consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.14. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Felicity Benelux en Koper tot koop van het Product en de eventuele Installatie daarvan (uitvoering van het Installatiewerk);
- 1.15. Overeenkomst Op Afstand: een overeenkomst die tussen Felicity Benelux en Koper wordt gesloten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.16. Partij(en): Koper en Felicity Benelux tezamen of afzonderlijk.
- 1.17. Het Product of de Producten: Product(en) geleverd als onderdeel van de Overeenkomst, zoals de thuisbatterij en aanverwante producten, zoals doch niet uitsluitend, de omvormer, de slimme meter, bekabeling en installatiecomponenten.
- 1.18. Schriftelijk: onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.19. Website: de website www.felicity-benelux.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Felicity Benelux aangeboden Producten en overeenkomsten met betrekking tot het Product (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Koper worden uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen en aanvullingen op de Overeenkomst en deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

2.3. Aanvullende voorwaarden van leveranciers van Felicity Benelux kunnen van toepassing zijn op de Overeenkomst.

2.4. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5. Voor het geval dat naast deze voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Felicity Benelux in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is. Dit artikel geldt niet voor een Koper die Consument is.

2.6. Felicity Benelux is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Felicity Benelux of de bedrijfsactiviteiten van Felicity Benelux overneemt.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand door het volledig doorlopen van het onlinebestelproces op de Website en het bevestigen van de bestelling bij het afronden van de bestelling door Felicity Benelux, of door Schriftelijke aanvaarding door Koper van de offerte van Felicity Benelux.

3.2. Alle andere offertes en andere aanbiedingen van Felicity Benelux zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen.

3.3. Indien Koper niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt of die indruk wekt, dat Felicity Benelux Producten levert of Installatiewerkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de offerte of het aanbod vallen, dan wordt de offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit artikel geldt niet voor een Koper die Consument is. Laatstgenoemde kan gebruikmaken van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden.

3.4. Bij het doen van een (geautomatiseerd) voorstel, is Felicity Benelux afhankelijk van de door Koper aangedragen informatie. Als na het aangaan van de Overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is om de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld omdat de situatie niet zo is als is aangeleverd door Koper, dan wordt de Overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. In plaats daarvan stuurt Felicity Benelux Koper een nieuwe offerte.

3.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Felicity Benelux het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Installatiewerkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

Felicity Benelux zal Koper hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is.

3.6. Afwijkingen in (de specificaties van) het Product ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren voor Koper geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 4. Herroepingsrecht

4.1. Dit artikel is slechts van toepassing op een Koper zijnde een Consument.

4.2. Koper heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Felicity Benelux binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product (ook al heeft de Consument tevens opdracht gegeven tot het verrichten van Installatiewerk), zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden (de bedenkttermijn). Koper hoeft evenwel niet te wachten tot het Product is geleverd, maar kan ook eerder kosteloos ontbinden. De verzendkosten van het Product komen voor rekening van Felicity Benelux.

4.3. De termijn gaat in op de dag nadat Koper, of een vooraf door hem aangewezen derde, het Product heeft ontvangen, of:

- a. als Koper in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
- b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Koper, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.

4.4. Koper dient alsdan de kosten voor het retourneren van het Product als hierna in artikel 4.5 opgenomen zelf te dragen. De verzendkosten die zijn gemaakt bij de aankoop van het Product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en deze worden door Felicity Benelux bij het gebruikmaken door Koper van het herroepingsrecht aan Koper terugbetaald.

4.5. Zodra het Product bij Koper is afgeleverd en Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden kosten het retourneren van het Product, inclusief de kosten voor demontage en (eventuele) waardevermindering van het Product, aan Koper in rekening gebracht.

4.6. Gedurende de bedenkttermijn dient Koper zorgvuldig met het Product en de daarbij behorende (verpakkings)materialen om te gaan. Koper mag het Product alleen gebruiken en testen zoals Koper dat in een winkel ook zou doen. Na levering is Koper verantwoordelijk voor het Product waardoor waardevermindering en schades aan het Product voor diens rekening komen.

4.7. Koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in dit artikel.

4.8. Koper kan de Overeenkomst conform de in lid 2 van dit artikel gestelde termijn ontbinden door het "Modelformulier voor herroeping" (digitaal) te zenden aan Felicity Benelux, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Felicity Benelux kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Felicity Benelux bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding kan Felicity Benelux op kosten van Koper het Product (laten) demonteren en ophalen.

4.9. Reeds door Koper (vooruit) betaalde bedragen bestaande uit het aankoopbedrag en de verzendkosten (minus eventuele gemaakte kosten van het retourneren van het Product, inclusief demontage en ophalen) zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Koper op dezelfde wijze als dat Koper de bestelling heeft betaald.

4.10. Op de Website staat het Modelformulier en daar wordt duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

4.12. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product op basis van de specificaties van Koper is vervaardigd. De beoordeling of er sprake is van maatwerk ligt bij Felicity Benelux.

4.13. Nadat Koper tijdig een beroep op het herroepingsrecht heeft gedaan en het Product dient te worden gedemonteerd, zal uitsluitend Felicity Benelux het Product demonteren. Demontage van het Product mag niet door Koper zelf geschieden. Felicity Benelux is niet verplicht om muren en andere zaken die door de montage en/of demontage van het Product zijn aangetast in oorspronkelijke staat terug te brengen.

4.14. Het risico en de bewijslast voor het correct en tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht ligt bij Koper.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Felicity Benelux zich inspannen om zo spoedig mogelijk zorg dragen voor levering van het Product als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden en eventueel de uitvoering van het Installatiewerk.

Felicity Benelux zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Daarbij zal Felicity Benelux de belangen van Koper naar beste weten behartigen en te streven naar een voor Koper bruikbaar resultaat.

5.2. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Koper. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst geen rechten ontleen.

5.3. Bij uitvoering van de Overeenkomst bestaande uit levering van het Product en tevens Installatiewerk, draagt Felicity Benelux zelf zorg voor een Installateur en stelt zelf de eisen waaraan de Installateur dient te voldoen.

5.4. Bij uitvoering van de Overeenkomst bestaande uit uitsluitend levering van het Product en geen installatiewerk, verbindt Koper zich de uitvoering van het installatiewerk te allen tijde en uitsluitend door gecertificeerde installateurs die voldoende kennis hebben van het Product, te laten verrichten. Koper staat daar jegens Felicity Benelux voor in. Alsdan is Felicity Benelux nimmer aansprakelijk voor (de uitvoering van) het installatiewerk door deze derde(n), voor de schade ontstaan door (de uitvoering van) het installatiewerk door deze derde(n) aan het Product en kan terzake (de uitvoering van) het installatiewerk nimmer door Koper en/of derden worden aangesproken. Koper vrijwaart Felicity Benelux hiervoor.

5.5. Felicity Benelux behoudt zich indien de Overeenkomst ook betrekking heeft op Installatiewerk, het recht voor om het uitvoeren van het Installatiewerk uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van Felicity Benelux:

- a. Koper onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
- b. wordt geconstateerd dat de veiligheid van door Felicity Benelux ingeschakelde derden in het geding is of kan zijn;
- c. de locatie of het Gebouw niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
- d. schadelijke stoffen worden aangetroffen;
- e. een gevaarlijke situatie wordt aangetroffen;
- f. de locatie of het Gebouw - naar mening van Felicity Benelux - om wat voor reden ook niet geschikt blijken te zijn;
- g. blijkt dat de Installatie om andere redenen niet volledig uitgevoerd kan worden al dan niet door toedoen van derden en/of Koper.

5.6. Indien voor en/of tijdens het Installatiewerk blijkt dat de situatie als hiervoor in artikel 5.5. zich voordoet, is Felicity Benelux gerechtigd om extra door hem gemaakte kosten bij Koper in rekening te brengen. Koper heeft alsdan geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Felicity Benelux is niet aansprakelijk voor eventueel door Koper alsdan geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van het Installatiewerk.

5.7. Koper zal aan Felicity Benelux en door Felicity Benelux ingeschakelde derden alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

In ieder geval zal Koper tijdig:

- a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Felicity Benelux aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Koper redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- b. ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie van het Gebouw geschikt is voor het Installatiewerk;
- c. de noodzakelijke goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de (mede-)eigenaar van het Gebouw te regelen;
- d. ervoor te zorgen dat hij beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke hoofdmeter die energie kan terug leveren;

- e. te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi-sterkte dient geschikt te zijn om aangesloten te worden op het Product;
- f. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals meterkast of daken, maar ook tot het internet-netwerkwerk in het kader van gebruiksmonitoring) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- g. ervoor zorgen dat alle plaatsen in het Gebouw goed bereikbaar zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en de levering en installatie van het Product. Hieronder valt bijvoorbeeld het vrijmaken van de route naar de locatie waar de installatie van het Product plaats dient te vinden;
- h. ervoor te zorgen dat de muur van het Gebouw waarop het Product zal worden geïnstalleerd geschikt is, in een goede conditie verkeert en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Product; en
- i. ervoor te zorgen dat Koper of een door hem aangewezen derde aanwezig is in het Gebouw op de dag van het Installatiewerk.

5.8. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde ondersteuning, bedoeld in het vorige lid, niet of niet tijdig aan Felicity Benelux zijn verstrekt, heeft Felicity Benelux het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.

5.9. Na het uitvoeren van het Installatiewerk wordt het verpakkingsmateriaal van het Product, gebruiksaanwijzingen en extra materialen door de Installateur bij Koper achtergelaten.

5.10. Wanneer Felicity Benelux volgens Koper tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst is Felicity Benelux niet eerder in verzuim dan wanneer Koper hem in gebreke heeft gesteld en Felicity Benelux niet binnen een redelijk gesteld termijn nakomt.

Artikel 6. Levering van het Product en eventueel uitvoering van het Installatiewerk

6.1. Door Felicity Benelux bekendgemaakte lever- en oplevertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

6.2. Als plaats van aflevering van het Product eventueel uitvoering en oplevering van het Installatiewerk geldt het adres van het Gebouw dat Koper aan Felicity Benelux kenbaar heeft gemaakt.

6.3. Na aflevering van het Product en eventueel uitvoering van het Installatiewerk, is Koper verantwoordelijk en draagt het risico voor het Product, zelfs indien de eigendom nog niet op Koper is overgedragen overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden.

6.4. Na Levering van het Product en eventueel na uitvoering en oplevering van het Installatiewerk, dient Koper voor eigen rekening en risico:

- a. het Product overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken;
- b. zorg te dragen voor het onderhoud van het Product, hieronder valt in ieder geval de eventuele schoonmaak en het stofvrij houden van het Product. Het Product moet voldoende toegankelijk blijven;
- c. gebruiksaanwijzingen van het Product te (blijven) volgen;
- d. de werking van het Product maandelijks te controleren door de opbrengsten op het online monitoringsysteem te bekijken of via het display van de omvormer.

Indien Koper deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele (verleende) garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die hieruit voortvloeien en eventueel uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen eveneens voor rekening en risico van Koper.

6.5. Bij levering van het Product ondertekent Koper een afleverformulier. Bij oplevering van het Installatiewerk ondertekent Koper een opleverformulier. Indien Koper weigert het betreffende formulier te ondertekenen en het Product is daadwerkelijk afgenomen door Koper, blijft het Product en het Installatiewerk overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijft Koper verantwoordelijk voor het Product.

6.6. Indien Koper na het aangaan van de Overeenkomst, bij aflevering het Product niet afneemt, komen alle kosten en de schades die Felicity Benelux hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor rekening van Koper.

Artikel 7. Prijs

7.1. De prijs van het Product en eventueel de prijs van het Installatiewerk zijn opgenomen in de Overeenkomst. In de Overeenkomst staat omschreven wat er voor de prijs wordt geleverd en eventueel welk Installatiewerk daarbij hoort.

Koper betaalt Felicity Benelux de prijs zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Felicity Benelux genoemde prijzen zijn in euro's

7.2. Zodra er naar oordeel van Felicity Benelux sprake is van meer Installatiewerk dan opgenomen in de Overeenkomst, zullen deze extra Installatiewerkzaamheden na overleg met Koper worden uitgevoerd en bij Koper in rekening worden gebracht. De Consument dient hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te geven.

7.3. Felicity Benelux heeft het recht om de prijzen aan te passen. Deze aanpassingen zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst(en) die al zijn aangegaan. Koper heeft geen recht op een schadevergoeding en/of compensatie indien de prijzen door Felicity Benelux zijn aangepast. Dit artikel 7.3. is niet van toepassing indien Koper Consument is.

7.4. In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft Felicity Benelux het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden Koper zo spoedig mogelijk medegedeeld. Dit artikel 7.4. is niet van toepassing indien Koper Consument is. Koper mag de Overeenkomst op basis van deze prijswijziging ontbinden.

7.5. Alle door Felicity Benelux genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

7.6. Indien een prijs is gebaseerd op door Koper verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Felicity Benelux het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Koper heeft na deze aanpassing het recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van acht (8) dagen.

7.7. Alle prijzen in de Overeenkomst en iedere aanbieding of offerte en op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.

Artikel 8. Betaling

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt voor Koper een voorschotbetaling van vijftwintig procent (25%) op de in artikel 7.1 van deze voorwaarden te betalen prijs.

8.2. De voorschotfactuur dient door Koper bij de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan.

De factuur voor het resterende bedrag volgt na levering van het Product of na oplevering van het Installatiewerk. Voor deze factuur geldt een betalingstermijn van acht (8) dagen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

8.3. Koper dient betalingen aan Felicity Benelux volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Felicity Benelux is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

8.4. Indien Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt Koper door Felicity Benelux schriftelijk herinnert de te late betaling. In deze herinnering geeft Felicity Benelux Koper een betaaltermijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. De Consument wordt in deze herinnering op de hoogte gebracht van de in artikel 8.7 bedoelde buitengerechtelijke kosten op basis van de Wet Incassokosten.

8.5. Bij gebreke aan betaling na de in artikel 8.4 bedoelde herinnering, van heel of een deel van de factuur, worden aan Koper gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht als hierna bedoeld in artikel 8.7.

8.6. Daarnaast is Koper zonder voorafgaande herinnering als bedoeld in artikel 8.4., over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.

8.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

Voor de Consument geldt inzake de buitengerechtelijke kosten, de Wet Incassokosten (WIK).

8.8. Zonder schriftelijke toestemming van Felicity Benelux is het Koper niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens Felicity Benelux op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die Koper op Felicity Benelux heeft of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van Koper jegens Felicity Benelux niet op.

8.9. Felicity Benelux kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Felicity Benelux op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 9. Meerwerk

9.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Koper, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Felicity Benelux mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.

9.2. Koper aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de uitvoering van de Overeenkomst, ook indien er een tijdstip van oplevering is overeengekomen. Koper heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

9.3. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Koper.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Het door Felicity Benelux geleverde Product blijft eigendom van Felicity Benelux tot het moment dat Koper al hetgeen Felicity Benelux uit hoofde van de met Koper gesloten Overeenkomst(en) en deze voorwaarden te vorderen heeft, heeft voldaan.

10.2. Tot de eigendomsoverdracht van het geleverde Product dient Koper voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk het Product aan te merken als eigendom van Felicity Benelux en is het Koper zonder schriftelijke toestemming van Felicity Benelux niet toegestaan om het Product te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.

10.3. Felicity Benelux heeft het recht het Product direct terug te nemen, indien Koper niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze voorwaarden. De kosten die Felicity Benelux moet maken om het Product terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Product) die Felicity Benelux daardoor lijdt, komen voor rekening van Koper.

Artikel 11. Klachtenprocedure

11.1. Indien Koper een klacht heeft over het Product en/of over het Installatiewerk, dan kan hij bij Felicity Benelux telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na constatering daarvan, volledig en duidelijk omschreven bij Felicity Benelux te worden ingediend. Dit artikel betreft niet door Koper zelf of door derden ingehuurde installateurs, voor hun werk is Felicity Benelux nimmer aansprakelijk.

11.2. Felicity Benelux geeft Koper zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie op de klacht te geven, dan zal Felicity Benelux binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen hij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Koper.

11.3. De Consument kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 12. Garanties Product en Installatie

12.1. Koper krijgt vanuit de producent productgarantie op het Product. De informatie over de productgarantie is opgenomen in de Overeenkomst.

Deze garantie kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van de producent.

12.2. Felicity Benelux biedt Koper garantie op de Installatie. Deze garantie is eveneens opgenomen in de Overeenkomst. Deze garantie kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van de door Felicity Benelux ingeschakelde Installateur.

12.3. Gegeven garanties vervallen indien schade buiten Felicity Benelux's macht ontstaat. Hierbij valt te denken aan door Koper zelf veroorzaakte schade of schade door externe factoren zoals blikseminslagen of brand.

12.4. Gegeven garanties kunnen vervallen indien Koper of een door hem aangewezen derde buiten Felicity Benelux, het Product en/of onderdelen van de Installatie verplaatst of laat verplaatsen of Koper nalaat gevolg te geven aan het bepaalde in artikel 6.4 van de voorwaarden en/of nalaat te voldoen aan andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de voorwaarden.

12.5. Koper kan enkel aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek is gemeld en de klacht door Felicity Benelux gegrond wordt geacht. Felicity Benelux zal zich inspannen om te zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van maximaal het door Koper betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de Overeenkomst.

12.6. Een door Felicity Benelux, een fabrikant of een importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Koper op grond van de Overeenkomst heeft.

12.7. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Koper niet de adviezen van Felicity Benelux of dienst Installateurs heeft opgevolgd, of de gebruiksaanwijzing of de Overeenkomst en/of de voorwaarden niet heeft nageleefd.

Artikel 13. Garanties en verantwoordelijkheden Koper

13.1. Koper garandeert de eigenaar van het Gebouw te zijn waar het Product geplaatst wordt, of toestemming te hebben van de rechthebbende persoon of entiteit.

13.2. Koper garandeert dat de door hem verstrekte informatie correct is.

13.3. Koper is zelf verantwoordelijk om zijn verzekeringen aan te passen na de plaatsing van het Product.

13.4. Felicity Benelux adviseert Koper om een moderne meterkast met schakels te gebruiken. Koper wordt niet verplicht om een nieuwe meterkast te plaatsen, maar indien er fouten of problemen ontstaan door de verouderde meterkast, dan is Koper hier zelf verantwoordelijk voor. Felicity Benelux staat niet garant voor fouten of problemen ontstaan door het gebruik van een verouderde meterkast.

13.5. Koper is zelf verantwoordelijk om met de netbeheerder in contact te treden in geval er qua netcapaciteit problemen ontstaan.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden enkel als Koper handelt uit naam van een bedrijf en geen Consument is.

14.2. Felicity Benelux is jegens Koper slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- b. redelijke en aantoonbare kosten die Koper heeft moeten maken om Felicity Benelux ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Koper heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- e. redelijke en aantoonbare kosten die Koper heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

14.3. Voor overige schade is Felicity Benelux niet aansprakelijk.

14.4. De aansprakelijkheid van Felicity Benelux voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Felicity Benelux uitkeert. Felicity Benelux zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.

14.5. Vindt geen uitkering plaats, dan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat Koper op grond van de Overeenkomst heeft betaald.

14.6. De aansprakelijkheid van Felicity Benelux wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Koper Felicity Benelux onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van veertien (14) dagen ter zuivering van de tekortkoming, en Felicity Benelux ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Felicity Benelux in staat is adequaat te reageren.

14.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Felicity Benelux meldt.

14.8 Bovenstaande bepalingen gelden niet indien aan de kant van Felicity Benelux sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 15. Overmacht

15.1. Felicity Benelux kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien Felicity Benelux in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Felicity Benelux is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Koper het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van het Product of werknemers, overheidsmaatregelen, overheidsbesluiten, veranderingen in wet- en regelgeving, embargo's, quarantaines, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, epidemieën en pandemieën, natuurrampen andere extreme weersomstandigheden, technische en infrastructurele storingen, stroomuitval, internetstoringen, storingen in communicatiesystemen.

15.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 16. Geheimhouding en Privacy

16.1. Felicity Benelux en Koper zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van hen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Felicity Benelux en Koper leggen deze verplichting tevens aan op door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

16.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

16.3 Voor de uitvoering van de Overeenkomst moet Felicity Benelux persoonsgegevens van Koper verwerken. Felicity Benelux houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Felicity Benelux je naar het privacystatement op de Website.

16.4. Koper geeft Felicity Benelux toestemming om zijn klantgegevens te delen met noodzakelijke derden, waaronder de Installateur.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1. De Website en alles op deze website, inclusief maar niet beperkt tot afbeeldingen, teksten, foto's, ontwerpen, iconen en illustraties, met uitzondering van al datgene dat al wordt beschermd onder een reeds bestaand auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, is eigendom van Felicity Benelux. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Felicity Benelux.

17.2. Het is Koper niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Felicity Benelux hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Felicity Benelux is tevens vereist indien Koper iets van de Website wilt reproduceren, publiceren, veranderen, uploaden, (per post) versturen, distribueren of hoe dan ook openbaar wilt maken. De handelsmerken en logo's die op deze site worden gebruikt en afgebeeld, zijn handelsmerken van Felicity Benelux en/of anderen.

17.3 Niets op de Website kan worden gezien of geïnterpreteerd als toestemming, impliciet of anderszins, als vergunning of recht om een handelsmerk van of weergegeven op deze site te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van dat handelsmerk. Gebruikers mogen het materiaal van deze site alleen bekijken en/of downloaden voor persoonlijk, niet-commercieel privégebruik.

17.4. Felicity Benelux zal alle wettelijke mogelijkheden aanwenden om zijn intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Alle rechten die niet expliciet aan derden worden toegekend in deze voorwaarden, zijn uitdrukkelijk voorbehouden aan Felicity Benelux.

Artikel 18. Duur en einde van de Overeenkomst

18.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van het Product of indien van toepassing de Installatie van het Product.

18.2. Felicity Benelux mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:

- a. Koper failliet is verklaard;
- b. Koper surseance van betaling is verleend;
- c. Koper aanleiding geeft aan Felicity Benelux om te twifelen aan de kredietwaardigheid van Koper

18.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Koper en eventueel diens rechtsopvolgers.

18.4. Felicity Benelux is bevoegd om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, indien Koper onjuiste informatie heeft aangedragen of indien de (veilige) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend blijkt. Dit is bijvoorbeeld het geval indien het plaatsen van (de verzochte hoeveelheid) Product bij Koper onmogelijk blijkt of het Gebouw niet

toegankelijk is. Dit artikel geldt onverminderd hetgeen elders in de voorwaarden is opgenomen

Artikel 19. Wijzigen voorwaarden

19.1. Felicity Benelux behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.

19.2. Als de wijziging van de voorwaarden tot gevolg heeft dat er een product of dienst wordt geleverd die wezenlijk anders is dan oorspronkelijk overeengekomen, dan kan Koper de overeenkomst ontbinden.

19.3. Wijzigingen worden bekend gemaakt via de Website, per e-mail aan Koper, of een ander kanaal waarvan Felicity Benelux kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Koper. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

19.4. Indien een Koper een wijziging niet wil accepteren, dient Koper dit binnen dertig (30) dagen na bekendmaking mede te delen aan Felicity Benelux. Felicity Benelux kan dan de wijziging heroverwegen. Indien Felicity Benelux de wijziging niet intrekt, kan Koper tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1. Alle Overeenkomsten en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

20.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Limburg.

Artikel 21. Mededelingen en deponering

21.1. Voor zover geen ander adres is medegedeeld, dienen mededelingen of kennisgevingen aan ons schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) te worden gedaan aan:

Kasteel Keerbergsstraat 22, 6043 HX Roermond en e-mailadres hello@felicity-benelux.nl

21.2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95351752.
